



POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA: RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS

Virginia Hospital Center Arlington Health System se enorgullece de su misión sin fines de lucro de prestar servicios de atención médica solidarios a los pacientes, de manera equitativa y con dignidad, respeto y compasión las 24 horas del día, los 7 días de la semana, independientemente de su capacidad para pagar. Para lograr este fin, el sistema sanitario de Arlington del Virginia Hospital Center ha establecido un programa para facilitar la asistencia financiera a pacientes sin seguro o con un seguro insuficiente para servicios elegibles. Este es un resumen de la Financial Assistance Policy (Política de asistencia financiera); consulte la política completa para obtener información adicional.

ELEGIBILIDAD Y ASISTENCIA OFRECIDA

Con este programa, los pacientes cuyos ingresos del grupo familiar son inferiores o iguales a 200% de las directrices federales de pobreza publicadas reciben atención gratis, en relación con la parte de la factura que le corresponde pagar al paciente por los servicios elegibles. El sistema sanitario de Arlington del Virginia Hospital Center no ofrece atención con descuento en virtud de su Política de asistencia financiera, excepto como se indica en la consignación de Catastrophic Financial Assistance (Asistencia financiera ante catástrofes). A nadie que sea elegible para asistencia financiera se le cobrará más ante una emergencia o por otra atención médicamente necesaria que la cantidad permitida por Medicare.

SERVICIOS ELEGIBLES

Los servicios ofrecidos en nuestro centro hospitalario que son elegibles para asistencia financiera incluyen:

- servicios médicos de emergencia ofrecidos en un entorno de sala de emergencias;
- servicios no opcionales ofrecidos en respuesta a circunstancias que amenazan la vida en un entorno de sala que no es de emergencia; y
- otros servicios médicamente necesarios, según el juicio clínico del proveedor de atención médica sin tener en cuenta el estado financiero del paciente.

La Política de asistencia financiera se aplica a los servicios prestados en el hospital por médicos empleados directamente por el sistema sanitario de Arlington del Virginia Hospital Center; y **NO** incluye servicios prestados por médicos independientes o por médicos que actúan como contratistas independientes del sistema sanitario de Arlington del Virginia Hospital Center, incluyendo médicos de medicina de emergencia, anestesiólogos, radiólogos y patólogos.

SOLICITUD DE ASISTENCIA FINANCIERA

Para pedir asistencia financiera, el paciente o su familia deben completar un formulario de solicitud y entregar artículos tales como talones de pago, estados de cuenta bancarios recientes, declaraciones de impuestos, etc. (como se describe con mayor detalle en el formulario de Solicitud de asistencia financiera).

La determinación de la asistencia financiera se basará en la capacidad de pagar del paciente y *no* se verá afectada por la edad, el sexo, la raza, la religión, la discapacidad, la orientación sexual, el estado civil, la condición de inmigrante o el país de origen de la persona.

CÓMO OBTENER MÁS INFORMACIÓN

El formulario de Solicitud de asistencia financiera, la Política de asistencia financiera y este Resumen en términos sencillos se pueden descargar en www.virginiahospitalcenter.com/patients-visitors/billing-financial-assistance/. Las instrucciones adjuntas indicarán los documentos requeridos para la determinación de elegibilidad y guiarán a los pacientes para completar el formulario.

Como alternativa, también se pueden obtener copias impresas de la Política de asistencia financiera del hospital, el Resumen en términos sencillos y el formulario de Solicitud de asistencia financiera sin costo alguno al visitar los mostradores de inscripción del hospital, incluyendo el mostrador de conserjería situado en el vestíbulo principal del hospital.

Si tiene preguntas sobre nuestra Política de asistencia financiera o necesita información adicional o asistencia para completar un formulario de Solicitud de asistencia financiera, comuníquese con nuestro Financial Assistance department (departamento de Asistencia Financiera) al 703.558.2492 o visite nuestra oficina de Asistencia Financiera:

**Virginia Hospital Center Business Office
2800 Shirlington Road Suite 600
Arlington, VA 22206**

Esta Política de asistencia financiera, el Resumen en términos sencillos y los formularios de Solicitud de asistencia financiera están disponibles en inglés y en muchos otros idiomas.